

Sigma jest nowoczesną cyfrową centralą abonencką z VoIP przeznaczoną dla firm, hoteli, szkół, urzędów i instytucji liczących od kilkunastu do kilkudziesięciu użytkowników.

Integracja z sieciami IP - zintegrowana karta Platan VoIP, programowanie przy wykorzystaniu protokołu TCP/IP i karty sieciowej, współpraca z oprogramowaniem typu CTI (w tym PLATAN CTI), otwarte protokoły programowe i wersja obudowy dostosowana do montażu w szafie 19" pozwalają zintegrować centralę z sieciami komputerowymi, okablowaniem strukturalnym i specjalistycznym oprogramowaniem.

Inteligentna dystrybucja ruchu (IDR) - unikalny system czterech 16-poziomowych Infolinii (IVR), zintegrowana Poczta Głosowa, możliwość stworzenia grup agentów odbierających połączenia według zadanych kryteriów (UCD, ACD) i pełna identyfikacja CLIP usprawniają obsługę klientów oraz umożliwiają stworzenie call-center nawet przez małe firmy.

System redukcji kosztów tworzą: rejestracja na indywidualnych kontach połączeń wychodzących, przychodzących i ruchu wewnętrznego, funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR, numery dozwolone, zabronione oraz zaawansowana taryfikacja. Dzięki karcie **Platan VoIP Sigma** umożliwia wykorzystanie łączy internetowych do darmowej komunikacji głosowej, zarówno do połączeń wychodzących, jak i do komunikacji wewnętrznej między oddziałami firmy.

System **kont indywidualnych** i "abonenci wirtualni" pozwalają na korzystanie z centrali przez większą liczbę użytkowników, również nie posiadających stałego dostępu do telefonu.



Aktualizacja: 16.06.2010

Centrala nagrodzona Złotym Medalem Targów Intertelecom



Konfiguracja

- ❌ do 12 analogowych linii miejskich
- ❌ do 16 uniwersalnych łączy cyfrowych ISDN (2B+D) - miejskich lub wewnętrznych
- ❌ wyposażenia ISDN (30B+D)
- ❌ do 44 analogowych linii wewnętrznych
- ❌ do 32 cyfrowych portów systemowych (w miejsce analogowych LW)
- ❌ do 128 portów VoIP
- ❌ do 6 portów GSM
- ❌ funkcja LCR - wyboru najtańszej drogi połączeniowej
- ❌ 4 melodie poliifoniczne dla połączeń oczekujących
- ❌ automatyczny transfer faksu dla wszystkich linii miejskich
- ❌ wejście i wyjście AUDIO
- ❌ odbiorniki teletaksy dla wszystkich analogowych LM
- ❌ odwrócenie polaryzacji na wszystkich liniach wewn.
- ❌ analogowe linie wewnętrzne przygotowane do transmisji modemowej 56 kbps
- ❌ 4 przekaźniki sterujące urządzeniami zewnętrznymi
- ❌ wejście alarmowe - dla funkcji "dialer alarmowy"
- ❌ sterowanie dzwonekami w szkołach i zakładach przemysłowych
- ❌ interfejs USB do komputera
- ❌ 2 interfejsy szeregowy RS 232 do drukarki, komputera lub modemu
- ❌ interfejsy hotelowe oraz CTI
- ❌ wyświetlacz centrali LCD (2x40 znaków)
- ❌ program komputerowy BilCent do obsługi taryfikacji
- ❌ programowy modem wewn. do zdalnego programowania i aktualizowania programu centrali
- ❌ możliwość podłączenia:
 - ❌ bramofonów typu DB
 - ❌ telefonów DECT / IP DECT
 - ❌ bramki GSM i/lub VoIP
 - ❌ zewn. rejestratora rozmów
- ❌ zasilanie rezerwowe - wymagane zewnętrzne akumulatory 24V
- ❌ zrzut awaryjny - przełączanie dwóch analogowych linii miejskich na dwie linie wewn. w przypadku awarii zasilania

W STANDARDZIE:

- ❌ Inteligentna Dystrybucja Ruchu:
 - ❌ INFOLINIE - 16 poziomowe menu głosowe
 - ❌ dystrybucja ruchu do grup abonentów: równomiernie (UCD), zgodnie z tematem na infolinii lub automatycznie na podstawie numeru (ACD)
- ❌ 64 niezależne zapowiedzi głosowe (do 4,5h) nagrywane dla funkcji DISA i INFOLINIE
- ❌ obsługa numerów wielokrotnych MSN/DDI (przy zastosowaniu łączy ISDN)
- ❌ CLIP - prezentacja numeru abonenta dzwoniącego na wszystkich aparatach z wyświetlaczami odbierającymi CLIP oraz w Platan CTI
- ❌ rejestracja i taryfikacja rozmów wychodzących (bufor 25.000 rekordów)
- ❌ rejestracja rozmów przychodzących i wewn.
- ❌ system restrykcji, indywidualnego rozliczania i wydruków kosztów rozmów telefonicznych
- ❌ zintegrowana Poczta Głosowa

- ❖ przełącznica z modułami zabezpieczeń przeciwprzepięciowych (wewnątrz obudowy)

DODATKOWO:

- ❖ wersja obudowy RACK do montażu w szafie stojącej 19"
- ❖ karta Platan VoIP (pełni funkcje karty LAN)
- ❖ karta GSM z 1 modulem GSM
- ❖ wyposażenie jednoparowych cyfrowych aparatów systemowych i konsol
- ❖ aparaty systemowe i konsole Panasonic
- ❖ aparaty bezprzewodowe systemu IP DECT
- ❖ wyposażenia do współpracy z rejestratorami rozmów (4 lub 8 kanałów rejestracji)
- ❖ moduł optoizolacji do systemu pagingowego
- ❖ karta LAN do zdalnego zarządzania centralą
- ❖ zestaw akumulatorów 2x12V - 7Ah
- ❖ modem zewn. do zdalnego zarządzania, programowania i diagnozowania centrali
- ❖ program Platan CTI
- ❖ Ositron TAPI

PlatanVoIP umożliwia:

- ❖ do **128 portów VoIP** konfigurowanych jako miejskie lub wewnętrzne (do 30 linii miejskich)
- ❖ logowanie do **30 operatorów VoIP**
- ❖ podłączanie telefonów IP i telefonów programowych (na PC) w sieci LAN jako abonentów wewn. centrali
- ❖ obsługę protokołów SIP, IAX,
- ❖ pracę z kodekami G.711u, G.711a, G.726, ADPCM, GSM
- ❖ darmowy kanał dostępu przez Internet dla Klientów

Karta Sigma GSM

- ❖ obsługa do 6 kart SIM różnych operatorów
- ❖ automatycznie wysyłanie SMS'ów serwisowych (np. o awarii centrali czy alarmie)
- ❖ limity darmowych rozmów w ramach każdej karty SIM
- ❖ możliwość wysyłania SMS'ów przez Platan CTI
- ❖ wysyłanie FLASH SMS z własnym bezpośrednim

- numerem wewnętrznym DDI w miejsce numeru karty SIM
- ❖ pamiętanie kodów PIN dla poszczególnych kart SIM.

Sigma jako pierwsza z central PLATAN może **zarządzać kilkoma urządzeniami zewnętrznymi**, a ich załączanie może następować według zaprogramowanego harmonogramu lub zdalnie przez uprawnionych użytkowników. Można za jej pośrednictwem włączać i wyłączać np. oświetlenie, ogrzewanie czy bramy wjazdowe oraz sterować dzwonekami w szkołach i zakładach przemysłowych.

W **Sigmie** rozbudowany został **system dystrybucji ruchu** organizujący ruch przychodzący przy wykorzystaniu **IVR** (Interactive Voice Response - Interaktywna Obsługa Głosowa). Ponad cztery godziny dowolnie dzielonych zapowiedzi nagrywanych przez użytkownika, możliwość nagrania własnych melodii dla połączeń oczekujących, system 16-poziomowego menu głosowego pozwalający na samodzielne poruszanie się abonenta dzwoniącego w poziomach zapowiedzi i dotarcie do interesujących go informacji lub osób. W firmie można zorganizować do 32 grup wspólnego wywoływania, a wywołania przychodzące dystrybuować między abonentów wewnętrznych równomiernie (**UCD - równomierna dystrybucja ruchu**) lub na podstawie numeru abonenta dzwoniącego (**ACD**). Całość może być wspomagana przez system PLATAN CTI.

Zintegrowana wewnętrzna Poczta Głosowa służy pozostawianiu nieobecnych abonentom wewnętrznym nagranych wiadomości głosowych.

Cechy funkcjonalne **Poczty Głosowej** w **Sigmie**:

- ❖ osobiste skrzynki dla wszystkich abonentów centrali
- ❖ nagrywanie wiadomości od abonentów wewn. lub/i zewn. (4,5h dla nagrywanych wiadomości oraz komunikatów fabrycznych)
- ❖ możliwość **jednoczesnego** korzystania z Poczty przez **16 użytkowników** (nagrywanie i odtwarzanie wiadomości)
- ❖ powiadomienia o nowych wiadomościach
- ❖ hasło dostępu do skrzynki
- ❖ wbudowane komunikaty głosowe ułatwiające użytkownikowi indywidualne konfigurowanie skrzynki
- ❖ automat komunikacyjny (np. informujący o nieobecności)

Krokiem w stronę **integracji z sieciami komputerowymi** jest możliwość umieszczenia centrali w szafie stojącej 19", zarządzanie poprzez kartę LAN oraz otwarte protokoły programowe do współpracy z programami typu CTI (w tym Platan CTI) oraz oprogramowaniem **call center** i **CRM** a także do oprogramowania **hotelowego**.

Program centrali zapisywany jest w pamięci typu **flash**, zaś jego upgrade odbywa się poprzez przesłanie do centrali pliku aktualizacyjnego. **Upgrade** może zostać wykonany przez instalatora lokalnie, z komputera połączonego kablem RS lub przez szybkie łącze **USB**.

Do szczegółowej analizy kosztów połączeń abonentów wewnętrznych, wirtualnych oraz grup abonentów przeznaczony jest program **BilCent**. Program umożliwia obsługę taryfikacji w grupie nawet **kilkuset central PLATAN** z jednego stanowiska komputerowego.

Centrala Sigma w **Centrum Powiadamiania Ratunkowego** (CPR) może pełnić rolę serwera telekomunikacyjnego. Współpracuje z systemem **pagingowym**, zewnętrznymi **rejestratorami rozmów** oraz jest predysponowana do obsługi **numeru 112** dzięki takim cechom jak kolejkowanie rozmów, wielokanałowe i wielopoziomowe informacyjne zapowiedzi głosowe, gorące linie, systemy konferencji czy przekazywanie przychodzących rozmów miejskich na numery miejskie lub łączy specjalne odpowiednich służb ratowniczych.

Współpraca z programem PLATAN CTI integrującym pracę centrali z siecią komputerową LAN. Na komputerze pełniącym funkcję serwera instaluje się program SerwerCTI, na komputerach użytkowników podłączonych do sieci LAN program KlientCTI.

PLATAN CTI usprawnia pracę biur handlowych i działów obsługi klienta oferując m.in.:

- ❖ wyświetlanie informacji o rozmowach przychodzących wewnętrznych i miejskich (CLIP)
- ❖ wybieranie numeru zapisanego w bazie kontaktów
- ❖ przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy klientami CTI - do jednego, kilku lub wszystkich użytkowników
- ❖ wysyłanie SMS'ów na dowolne numery komórkowe (i odbieranie SMS'ów zwrotnych)
- ❖ nagrywanie rozmów, przeglądanie, odsłuchiwanie i kasowanie nagranych rozmów
- ❖ odsłuchiwanie i zarządzanie wiadomościami w poczcie głosowej
- ❖ obsługa historii zdarzeń

- z prostym oddzwaniem
- ❖ obsługa lokalnych (prywatnych) i centralnej (serwerowej, służbowej) baz danych
- ❖ szukanie abonentów w bazach na podstawie numeru lub nazwy użytkownika
- ❖ statusy abonentów - np. "jestem w delegacji"
- ❖ wirtualna konsola - podgląd stanu zajętości i statusów abonentów, wybieranie numeru, przełączanie, wysyłanie wiadomości przez kliknięcie w pole abonenta na ekranie
- ❖ gromadzenie notatek dotyczących abonentów lub klientów w bazie
- ❖ tworzenie wewnątrzfirmowego forum dyskusyjnego
- ❖ tworzenie i obsługa terminarza z możliwością przywołań cyklicznych
- ❖ import/eksport danych (plik .csv)

Usługi dostępne na telefonach systemowych:

- ❖ prezentacja stanu portów
- ❖ programowanie klawiszy funkcyjnych i liniowych
- ❖ komunikaty systemowe
- ❖ prezentacja nazw i numerów abonentów wewnętrznych
- ❖ prezentacja numerów abonentów dzwoniących z zewnątrz
- ❖ komunikat na głośnik aparatu
- ❖ systemowa książka telefoniczna (dla cyfrowych aparatów systemowych)

Aparaty i konsole systemowe współpracujące z centralą

Sigma:

aparaty cyfrowe Panasonic:

- ❖ **KX-T7630** i **KX-T7633** LCD 3-liniowy x24 znaki, 24 przyciski szybkiego

wybijania, wyjście na słuchawkę nagłówną

- ❖ **KX-T7636** LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania, wyjście na słuchawkę nagłówną
- KX-T7565** i **KX-T7665** LCD 1-liniowy x 16 znaków, 8 przycisków szybkiego wybierania
- ❖ **KX-T7433** LCD 3-liniowy x 16 znaków, 24 przyciski szybkiego wybierania
- ❖ **KX-T7436** LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania
- ❖ **KX-DT321** LCD 1-liniowy x 16 znaków 8 przycisków szybkiego wybierania
- ❖ **KX-DT333** LCD 3-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania
- ❖ **KX-DT343** LCD 3-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania; podświetlenie wyświetlacza; możliwość dołączenia listwy KX-NT303 z 12 przyciskami szybkiego wybierania
- ❖ **KX-DT346** LCD 6-liniowy x 24 znaki, 24 przyciski szybkiego wybierania; podświetlenie wyświetlacza; możliwość dołączenia listwy KX-NT303 z 12 przyciskami szybkiego wybierania

konsole cyfrowe Panasonic:

- ❖ **KX-T7640** (60 przycisków)
- ❖ **listwa KX-T7603** - 12 przycisków dla aparatów **KX-T7633** i **KX-T7636**
- ❖ **KX-T7441** (48 przycisków)
- ❖ **KX-T7440** (66 przycisków)
- ❖ **KX-DT390** (60 przycisków)
- ❖ **listwa KX-NT303** - 12 przycisków dla aparatów **KX-DT343** i **KX-DT36**

INFOLINIA - system wielopoziomowego menu głosowego. Abonent dzwoniący do firmy ma możliwość odsłuchania nagranych komunikatów i zapowiedzi oraz samodzielnego dotarcia do interesujących go informacji i osób. Infolinie umożliwiają stworzenie prostego call-center lub systemu informacji telefonicznej. Na zapowiedzi może być nagrana własna muzyka dobrej jakości lub wykorzystane pliki typu .wav.

DISA - możliwość bezpośredniego połączenia z numerem wewnętrznym bez pośrednictwa telefonistki. Aby zestawień połączenie należy w trakcie trwania zapowiedzi słownej wybrać numer abonenta wewnętrznego.

DDI/MSN - usługi pozwalające na przyznanie abonentom wewnętrznym centrali niezależnych numerów "miejskich" z możliwością bezpośrednich połączeń; dostępne przy zastosowaniu łączu ISDN (2B+D) i (30B+D)

CLIP - identyfikacja numeru abonenta wywołującego z linii ISDN i analogowej (opcja) wysyłana na wyświetlacz centrali, na aparaty systemowe, aparaty ISDN, na zwykłe analogowe aparaty odbierające CLIP FSK oraz do programu **Platan CTI**. Prezentowane są również numery wewnętrzne na wszystkich aparatach odbierających CLIP.

CLIR - wyłączenie prezentacji numeru abonenta wewn. posiadającego numer MSN/DDI. Włączenie funkcji spowoduje, że abonent wewnętrzny nie będzie prezentował się przy wyjściu na miasto swoim indywidualnym numerem MSN/DDI.

rejestracja i taryfikacja rozmów - pełna rejestracja i taryfikacja połączeń zewnętrznych wychodzących. Taryfikacja może być prowadzona według różnych

kryteriów: w oparciu o informację o koszcie połączenia na łączach ISDN (AOC), zaliczanie czasowe, o tzw. odwrócenie pętli lub przy wykorzystaniu teletaksy

Teletaksa - sposób taryfikacji polegający na tym, że centrala miejska wysyła do abonenta (np. centrali abonenckiej) impulsy zaliczające.

Do obsługi taryfikacji przeznaczony jest program **BilCent** umożliwiający zastosowanie taryfikatorów różnych operatorów, uwzględnianie akcji promocyjnych, retaryfikację i robienie zestawień dla dowolnych okresów.

AOC - informacja o koszcie połączenia (Advice of Charge) Centrala Sigma rejestruje informacje o koszcie połączenia od operatora na łączach ISDN. Koszt połączeń w billingu centrali jest taki sam jak wyliczany przez operatora.

funkcja wyboru najtańszej drogi połączeniowej LCR (Least Cost Routing) - centrala rozpoznaje wybierane numery i kieruje ruch wychodzący do sieci wcześniej zdefiniowanych operatorów.

rejestracja ruchu przychodzącego - rejestrowane są połączenia wewnętrzne oraz przychodzące z zewnątrz z przypisaniem poszczególnym abonentom rozmów odebranych.

indywidualizacja usług i uprawnień abonentów - m.in. system restrykcji wybranych typów połączeń dla poszczególnych abonentów (16 tablic po 16 prefiksów zabronionych lub dozwolonych)

ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich - dla każdego abonenta wewn. można ograniczyć czas wychodzących i przychodzących połączeń miejskich od 1 do 15 min.

grupy agentów (grupy wspólnego wywołania GWW) - określonej grupie abonentów centrali zostaje przydzielony wspólny numer. Połączenie przychodzące do danego działu (grupy) może być odebrane przez jednego z abonentów GWW. W centrali Sigma istnieje możliwość wydzielenia 32 GWW po 16 abonentów z programowaną kolejnością dzwonięcia lub równomierną dystrybucją ruchu.

równomierna dystrybucja ruchu (UCD) - zapewnia równomierne obciążenie osób odbierających telefony. Centrala każde połączenie przychodzące wysyła do innego abonenta, zaś dystrybucja ruchu odbywa się w ruchu cyklicznym.

dystrybucja ruchu na podstawie zidentyfikowanego numeru CLIP (ACD) - umożliwia kierowanie ruchu do odpowiednich osób na podstawie zidentyfikowanego numeru abonenta dzwoniącego, np. osoby dzwoniące z woj. pomorskiego są łączone do handlowca A, a z woj. małopolskiego do handlowca B itp.

"abonenci wirtualni" i 254 indywidualne konta rozliczeniowe - możliwość rozmowy na swój koszt z dowolnego telefonu po wprowadzeniu kodu, również przez abonentów nie mających stałego dostępu do portu wewn.

systemowa książka telefon. - nazwa abonenta i nr telefonu, dostępna dla każdego użytkownika cyfrowego telefonu systemowego (do 32 wpisów w 32 książkach). Dla aparatów analogowych i systemowych dostępny ponadto bank 64 wspólnych numerów skróconych

gorąca linia - możliwość uzyskania bezpośrednio po podniesieniu słuchawki połączenia z wybranym

numerem wewn. lub zewn.

tryby pracy - zdefiniowanie systemu dzwonienia centrali i wybieranych abonentów osobno dla dnia, nocy, dni powszednich i weekendów (6 trybów pracy). Automatyczne przełączanie trybów pracy z możliwością włączenia doraźnie trybu nocnego lub weekendowego wcześniej niż było zaprogramowane.

grupy abonenckie - możliwość ograniczenia połączeń między członkami poszczególnych grup; dzięki temu centrala może np. obsługiwać dwie firmy, których pracownicy nie mają ze sobą bezpośredniego kontaktu. Można też zdefiniować specjalne uprawnienia np. dla dyrekcji.

W centrali SIGMA dostępnych jest 16 grup abonenckich

przekazanie połączenia miejskiego na inną linię miejską - możliwość przełączenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) na inny numer miejski, np. numer komórkowy pracownika będącego poza firmą. Rozmowa odbywa się na koszt centrali i jest ograniczona czasowo.

połączenie tranzytowe - możliwość połączenia z zewnątrz ("z miasta") z centralą SIGMA i wykonania za jej pośrednictwem połączenia z innym numerem zewnętrznym (np. rozmowy międzymiastowej czy międzynarodowej) na koszt centrali.

połączenie konferencyjne pomiędzy abonentami:
- 1 zewnętrznym i 2-7 wewn.
- 2 zewnętrznymi i 1 wewn.
- 8 wewnętrznymi (dołączanymi przez osobę uprawnioną)

połączenie konferencyjne typu "okólnik" - usługa umożliwia automatyczne zestawienie konferencji, w której może uczestniczyć do 8 abonentów wewnętrznych.

wyjście 'na miasto' przez wybraną linię lub grupę linii miejskich (np. różnych operatorów, wydzielone sieci firmowe, sieci komórkowe itp.); możliwość zdefiniowania do 16 wiązek linii miejskich, również dla funkcji LCR

zawieszenie połączenia HOLD - możliwość chwilowego "zawieszenia" rozmowy prowadzonej przez linię miejską, np. w celu odebrania rozmowy z drugiej linii, skontaktowania się z innym abonentem wewnętrznym, po której zakończeniu można powrócić do połączenia miejskiego.

przenoszenie wywołania kierowanego do dowolnego aparatu wewnętrznego na inny aparat wewnętrzny. Wyróżniamy trzy typy przeniesienia: **bezw warunkowe**, gdy numer jest **zajęty** lub gdy abonent **nie odbiera** przez określony czas (5-80 sek.)

przenoszenie wywołania na linię miejską - wywołanie przychodzące na linię wewnętrzną można przenieść tymczasowo (do odwołania) na linię miejską, np. na numer komórkowy pracownika w czasie jego nieobecności w biurze. Rodzaje przeniesień są identyczne jak przy przenoszeniu wywołań na aparaty wewnętrzne.

przejmowanie wywołań z linii miejskiej lub wewnętrznej kierowanych do innego abonenta wewnętrznego.

zamawianie połączenia z linią miejską - w przypadku zajętości linii miejskich istnieje możliwość zamówienia połączenia. Centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania po zwolnieniu się linii miejskiej.

zamawianie połączenia z abonentem wewnętrznym - w przypadku zajętości abonenta wewn. można zamówić z nim połączenie.

Po zakończeniu rozmowy przez abonenta centrala zadzwoni dzwonkiem przywołania i po zgłoszeniu zestawii połączenie.

powtarzanie ostatnio wybranego numeru (funkcja **REDIAL**) - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego można zlecić centralce powtórzenie ostatnio wybranego numeru.

zlecenie zestawienia połączenia z ostatnio wybranym numerem - w przypadku zajętości numeru zewnętrznego i zleceniu zestawienia połączenia, centrala będzie próbowała przez określony czas (do 30 min.) zestawii połączenie z danego aparatu. Funkcja ta jest przydatna przy realizacji połączeń z abonentem, do którego trudno się dodzwonić, np. urzędnikiem obleganego urzędu.

zlecenie zestawienia połączenia z numerem skróconym - centrala zestawii połączenie z wybranym numerem skróconym. Użytkownicy mają do dyspozycji bank 64 wspólnych numerów skróconych, pod którymi można zapisać numery max 16-cyfrowe, np. telefony komórkowe pracowników często będących poza firmą

zlecenie zestawienia połączenia z dowolnym numerem zewnętrznym centrala będzie próbowała przez zdefiniowany czas (do 30 min.) zestawii połączenie z wybranym numerem miejskim

zlecenie zestawienia połączenia o określonej godzinie - centrala zestawii połączenie z wybranym numerem o określonej godzinie. W przypadku zajętości ponawia próby przez zdefiniowany czas (do 30 min.)

zróżnicowane sygnałów dzwonienia - funkcja pozwala

na poinformowanie abonenta poprzez odmienny sposób dzwonienia jego aparatu o kierunku z jakiego przychodzi wywołanie.

blokowanie wyjścia do miasta z własnego telefonu przy posiadaniu odpowiednich uprawnień, abonent wewnętrzny może zablokować swój telefon indywidualnym kodem (max. 6 cyfr); funkcja jest przydatna w przypadku gdy abonent nie chce aby podczas jego nieobecności ktoś zestawiał połączenia miejskie

budzenie (przypominanie o terminie, zadaniu) - jednokrotne, na określony dzień tygodnia, codziennie;

„**nie przeszkadzać**” włączenie funkcji powoduje, że dzwoniący pod dany numer będzie otrzymywał przez czas określony w programie centrali sygnał nieosiągalności, możliwe będzie natomiast realizowanie w tym czasie połączeń wychodzących;

nasłuch odległego pomieszczenia - „**niańka**” za pomocą aparatu telefonicznego dowolnego abonenta wewn.

wywołanie przez radiowęzeł w przypadku podłączenia do centrali radiowęzła, istnieje możliwość przekazania poprzez radiowęzeł komunikatu z dowolnego aparatu wewn.;

tryb automatycznego wydruku - możliwość wykonania wydruku rekordu billingowego bezpośrednio po zakończeniu rozmowy prowadzonej przez wybranych abonentów wewnętrznych - na drukarce podłączonej do centrali

oferowanie rozmowy miejskiej innemu abonentowi wewnętrznemu, gdy jest zajęty rozmową wewnętrzną lub rozmową zewnętrzną prowadzoną przez inną linię miejską. Połączenie miejskie można pozostawić w trybie oczekiwania - zajęty abonent

będzie słyszał w tle sygnał ostrzegawczy o czekającym

połączeniu, zaś połączenie zostanie zestawione po zakończeniu pierwszej rozmowy.

włączanie się do trwającej rozmowy (wejście na trzeciego) - przy przekazywaniu rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu można dołączyć się do trwającej rozmowy i na tle sygnału ostrzegawczego poinformować o oczekującym połączeniu.

sygnalizowanie połączenia oczekującego - w trakcie rozmowy abonent wewnętrzny może słyszeć w słuchawce pikanie sygnalizujące przychodzące połączenie z drugiej linii miejskiej (przy połączeniu bezpośrednim), powracające połączenie przekazane uprzednio do zajętego abonenta wewnętrznego oraz wywołania przychodzące z bramofonu;

„**ochrona danych**” włączenie funkcji powoduje, że abonent nie otrzymuje żadnych dodatkowych sygnałów podczas prowadzonej rozmowy, np. sygnalizacji dzwonienia z drugiej linii lub oferowania rozmowy. Włączenie tej funkcji zalecane jest dla linii, do których podłączony jest faks lub modem;

prefiks sąsiedzki - umożliwia zaprogramowanie jedno- lub dwucyfrowego prefiksu, który jest samodzielnie generowany przez centralę w przypadku, gdy wyjście „do miasta” odbywa się przez dodatkowe centrale np. zakładowe lub abonenckie

otwieranie drzwi / bramy w trakcie rozmowy - możliwość otwarcia rygla bramofonu bez konieczności odkładania słuchawki - podczas rozmowy z osobą stojącą przy bramofonie; można również otworzyć rygiel bramofonu z dowolnego innego

aparatu lub z linii zewnętrznej (np. uprawniony pracownik

może z zewnątrz otworzyć rygiel bramofonu dzwoniąc z komórki)

podsluch bramofonu - w centrali Sigma można zestawić połączenie z bramofonem - funkcja przydatna np. gdy abonent chce usłyszeć co się dzieje pod drzwiami gdy osobą tam stojącą nie wcisnęła przycisku bramofonu. Czas podsluchu wynosi do 20 s.

przekierowanie bramofonu na numer miejski - można ustawić przekierowanie wywołania z bramofonu na dowolny numer miejski. Przekierowanie może nastąpić od razu lub po określonym czasie, gdy wywoływani abonenci nie zgłaszają się. Przekierowana rozmowa może trwać bez ograniczeń.

obsługa **otwartego interfejsu PCTI** przeznaczonego do współpracy z programami i aplikacjami innych producentów, na przykład klasy **call-center, CRM**

tryb pracy hotelowej - m.in. wydruki rachunków telefonicznych.

interfejs PlatanHotel.dll zapewniający komunikację centrali z większością dostępnych na rynku programów zarządzających pracą hoteli.

współpraca z programami hotelowymi Chart, DM Plaza, Fidelio, Gość, Hotel OnLine, Hotel-TK, Krak, Opera, Pensionnaire, ReHOT.

- ❖ komutacja sygnału poprzez bezblokowe cyfrowe pole komutacyjne;
- ❖ ilość portów - do 116, w tym do 44 analogowych portów wewnętrznych i 12 miejskich, max 16 dostępu BRA (na styku S/T), dostęp ISDN PRA (styk T)
- ❖ do 128 portów VoIP
- ❖ długość linii abonenta wewnętrznego (analogowego) max 1800 m (oporność pętli abonenckiej max 1200 Ω);
- ❖ łącza linii miejskich - oddzielone galwanicznie z wielostopniowym zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym
- ❖ łącze linii abonenckich - z zabezpieczeniem przepięciowym i nadprądowym;
- ❖ połączenia aparatów telefonicznych - analogowych linią dwużyłową (1 para), cyfrowych systemowych linią dwużyłową (1 para), hybrydowych systemowych linią czterożyłową (2 pary) i cyfrowych ISDN linią czterożyłową (2 pary);
- ❖ aparaty abonenckie (analogowe) standardowe z tarczą numerową lub klawiaturą; cyfrowe - ISDN (DSS1)
- ❖ wybieranie (analog) - impulsowe/tonowe
- ❖ prąd w linii abonenta analogowego 24 mA
- ❖ napięcie zasilania centrali - 230 V / 50 Hz
- ❖ sygnał zgłoszenia - ciągły 350 + 400 Hz
- ❖ max pobór mocy ok. 90 VA
- ❖ podtrzymanie zaprogramowanych parametrów przy zaniku napięcia zasilania
- ❖ przy zaniku napięcia sieciowego centrala pracuje w trybie awaryjnym (analogowe linie miejskie LM1, LM2 są przełączana na analogowe aparaty abonentów wewnętrznych), możliwe jest zasilanie centrali w trybie awaryjnym napięciem +24V (z zewn. akumulatorów)
- ❖ dwa złącza szeregowo RS 232 i łącze USB
- ❖ możliwość włączenia centrali do sieci LAN bezpośrednio przez kartę sieciową
- ❖ obudowa: standardowa (z tworzywa ABS przystosowana do zawieszenia na ścianie) lub wersja RACK (do szafy stojącej 19")
- ❖ wymiary:
 - ❖ 500 x 360 x 90 mm, masa 8,5 kg (obudowa ABS)
 - ❖ wysokość 176 mm (4U), głębokość 440 mm, masa 20 kg (obudowa RACK 19")

Warunki eksploatacyjne:

Temperatura od +5°C do +35°C

Wilgotność względna powietrza 20-90%, brak kondensacji pary wodnej.

Pomieszczenie utrzymane w czystości, niezapyłone i bez emisji środków chemicznych.